



## **Algemene voorwaarden FutureMindz**

**E-mail: [danielle@futuremindz.nl](mailto:danielle@futuremindz.nl)**

**Website: [www.futuremindz.nl](http://www.futuremindz.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

- 1.1 FutureMindz: FutureMindz BV, gevestigd te Den Haag, KvK-nummer 82387672.
- 1.2 Klant: degene met wie FutureMindz een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: FutureMindz en Klant samen.
- 1.4 Schriftelijk: onder schriftelijk verstaan partijen ook e-mails (elektronisch danwel elektronische mededeling).
- 1.5 Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens FutureMindz.
- 2.2 FutureMindz en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 2.3 FutureMindz en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Klant aan FutureMindz.

### **Wij benadrukken de volgende voorwaarden:**

- ⇒ FutureMindz is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de geleverde dienst of producten zoals de door FutureMindz geleverde (les)materialen/drones op school, in de klas, buiten of op enige andere wijze. Het gebruik van de geleverde dienst of producten zoals de (les)materialen/drones is voor eigen risico van de klant, de school en/of de leerlingen/deelnemers (Aansprakelijkheid: artikel 32).
- ⇒ De klant dient een door FutureMindz geleverd product of dienst zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen na levering, te onderzoeken op eventuele tekortkomingen (Klachten: artikel 30).
- ⇒ Indien een geleverd product of dienst niet voldoet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van het product of dienst mag verwachten, dient de klant





FutureMindz hiervan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen na levering, op de hoogte te stellen (Klachten: artikel 30).

- ⇒ De klant mag de intellectuele eigendomsrechten op de producten of diensten van FutureMindz niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FutureMindz kopiëren of laten kopiëren, noch aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op enige andere wijze gebruiken anders dan het gebruik van het materiaal in de klas (of naschoolse opvang/workshop/training) gedurende een geldige licentie verleend door FutureMindz ten behoeve van de dienstverlening van deze overeenkomst (Intellectueel Eigendom: artikel 25).

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van FutureMindz zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat. Staat er geen termijn vermeld, dan geldt de termijn van 3 maanden.
- 3.3 Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4 Reeds uitgebrachte aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij FutureMindz en de Klant dit schriftelijk afspreken. Voor nabestellingen maakt FutureMindz een nieuwe offerte / aanbieding.

### **Artikel 4 - Aanvaarding**

- 4.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag FutureMindz de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- 4.2 Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt FutureMindz slechts, nadat de Klant of FutureMindz deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### **Artikel 5 - Prijzen**

- 5.1 FutureMindz hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reis- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 5.2 FutureMindz mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- 5.3 FutureMindz zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- 5.4 Een Klant mag de overeenkomst met FutureMindz ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.
- 5.5 FutureMindz en de Klant spreken voor een dienstverlening door FutureMindz een





totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

- 5.6 FutureMindz mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- 5.7 FutureMindz moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen
- 5.8 De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

## **Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn**

- 6.1 FutureMindz mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- 6.2 De Klant moet een betaling achteraf binnen 30 dagen na levering of dienstverlening hebben voldaan.
- 6.3 De betalingstermijnen die FutureMindz hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat FutureMindz aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 6.4 FutureMindz mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
- 6.5 Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door FutureMindz, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## **Artikel 7 - Gevolgen te late betaling**

- 7.1 FutureMindz heeft het recht redelijke administratiekosten in rekening te brengen indien er na afloop van de in artikel 6 genoemde termijn wordt betaald.
- 7.2 Bij niet of niet-tijdige betaling conform de in artikel 6 omschreven termijn ontstaat er verzuim. De Klant is na verloop van de betaaltermijn de op dat moment geldende handelsrente verschuldigd.
- 7.3 Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele redelijke schadevergoeding betalen aan FutureMindz.
- 7.4 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.5 Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag FutureMindz zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
- 7.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van FutureMindz op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 8 - Recht van reclame**

- 8.1 Wanneer de Klant in verzuim is, mag FutureMindz het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten of diensten.





- 8.2 FutureMindz maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke mededeling aan de Klant.
- 8.3 Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan FutureMindz, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 8.4 De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten genoemd in lid 3 van dit artikel.

## **Artikel 9 - Opschortingsrecht**

- 9.1 De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Artikel 10 - Retentierecht**

- 10.1 FutureMindz kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van FutureMindz heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 10.2 Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog een vergoeding moet betalen aan FutureMindz.
- 10.3 FutureMindz is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

## **Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 FutureMindz blijft eigenaar van alle geleverde producten en diensten totdat de Klant alle openstaande facturen van FutureMindz met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
- 11.2 Tot die tijd als genoemd in lid 1 kan FutureMindz gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken en diensten terugnemen.
- 11.3 Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten en of diensten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
- 11.4 Wanneer FutureMindz gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag FutureMindz van de Klant een redelijke schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

## **Artikel 12 - Levering**

- 12.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. FutureMindz doet zijn uiterste best voor goed voorraadbeheer. Klant beseft dat FutureMindz voor levering van bepaalde producten en/of diensten is afhankelijk van toeleveranciers.





- 12.2 Levering van online of schriftelijk bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
- 12.3 Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, heeft FutureMindz het recht zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
- 12.4 Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan FutureMindz kan tegenwerpen.

## **Artikel 13 – Levertijd**

- 13.1 Partijen spreken in overleg de gewenste leverdatum af. Dit geldt zowel voor diensten als voor producten. De gewenste leverdatum wordt schriftelijk bevestigd. Indien er geen gewenste levertijd is afgesproken, wordt er zo spoedig mogelijk door FutureMindz geleverd.
- 13.2 De levertijden van producten zijn indicatief. FutureMindz is afhankelijk van bezorging en kan hier niet voor verantwoordelijk zijn. Futuremindz is tevens afhankelijk van toeleveranciers en kan hier ook niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Indien producten later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- 13.3 De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer FutureMindz later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer FutureMindz niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en FutureMindz iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 14 - Feitelijke levering**

- 14.1 De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten/diensten op tijd kan plaatsvinden. FutureMindz is zich ervan bewust dat als zij levert aan scholen deze in het weekend gesloten zijn en dus geen fysieke levering kunnen aannemen.

## **Artikel 15 - Transportkosten**

- 15.1 De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en FutureMindz schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 16- Verpakking en verzending**

- 16.1 Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij FutureMindz niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.





## Artikel 17 - Verzekering

- 17.1 De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst zaken van FutureMindz die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 17.2 De Klant geeft op eerste verzoek van FutureMindz de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## Artikel 18 - Bewaring

- 18.1 Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
- 18.2 Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten of diensten komen geheel voor rekening van de Klant.

## Artikel 19 - Ruilen

- 19.1 Ruilen is alleen mogelijk in de volgende situatie:
- de Klant geeft binnen 14 werkdagen aan het geleverde product of dienst te willen ruilen of creditering van eventuele vooruit betaalde bedragen.
  - de dienst is nog niet geleverd/uitgevoerd door FutureMindz danwel kan nog ingetrokken worden.
  - het product /dienst is niet gebruikt door de Klant.
  - Het product /dienst vertoont geen gebreken waardoor de Klant al een klacht had moeten/kunnen indienen (conform artikel 30)
  - het product wordt geretourneerd in de originele verpakking.
- 19.2 De retourkosten zijn voor de Klant. Retour adres: FutureMindz BV p/a Francois Brandthof 10, 5062 DE Tilburg. In overleg kan er een ander retour adres afgesproken bijvoorbeeld als het product is geleverd door een toeleverancier van FutureMindz.

## Artikel 20 - Garantie

- 20.1 Wanneer de Klant en FutureMindz een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor FutureMindz enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 20.2 De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
- 20.3 De garantie geldt niet:





- in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
- 20.4 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die FutureMindz levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

## **Artikel 21 - Uitvoering van de overeenkomst**

- 21.1 FutureMindz voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- 21.2 FutureMindz mag de afgesproken dienstverlening of levering van producten in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
- 21.3 De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- 21.4 De Klant moet ervoor zorgen dat FutureMindz op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 21.5 Zorgt de Klant er niet voor dat FutureMindz tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
- 21.6 Indien de weersomstandigheden de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken, treedt FutureMindz in overleg met Opdrachtgever teneinde een oplossing te vinden die voor beide partijen werkbaar is. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen behoudt FutureMindz zich het recht voor de opdracht te annuleren.

## **Artikel 22 - Informatieverstrekking door de Klant**

- 22.1 De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan FutureMindz.
- 22.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 22.3 Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert FutureMindz de betreffende bescheiden.
- 22.4 Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door FutureMindz redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.



## Artikel 23 - Duur overeenkomst dienst

- 23.1 De overeenkomst tussen FutureMindz en de Klant voor een dienst (jaarlicentie voor de lesmodules) wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
- 23.2 Na afloop van de termijn van 12 maanden als genoemd in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, telkens voor een duur van 12 maanden, tenzij de Klant of FutureMindz de overeenkomst voor de start van de nieuwe periode van de 12 maanden, opzegt met een opzegtermijn van 1 maand.
- 23.3 FutureMindz zal waar mogelijk de Klant 2 maanden voor de afloop van de termijn van 12 maanden een elektronische melding sturen dat de overeenkomst verlengd gaat worden voor de duur van 12 maanden, met daarin de eventuele nieuwe tarieven voor de dienst, met wederom een stilzwijgende verlenging van 12 maanden, tegen een opzegtermijn van 1 maand. FutureMindz is niet verantwoordelijk voor het ontvangen of lezen van de elektronische melding door de Klant.

## Artikel 24 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

- 24.1 De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
- 24.2 Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

## Artikel 25 - Intellectueel eigendom

- 25.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam en logo van FutureMindz dan wel de namen, de logo's behorend bij door FutureMindz gehanteerde lesmodules, programma's- en/of bedrijfsformules berusten bij FutureMindz, denk aan maar niet uitsluitend: Drone Cup, Drone Cup Finals, Drone Cup Special, My VR World, Rekenrobot, Klusklas, Programmeer de Drone. Klant zal deze niet openbaar maken en/of veeleenvoudigen of op andere wijze gebruiken of namaken, anders dan ter vermelding van een overeenkomst die partijen zijn aangegaan. Tenzij anders is afgesproken.
- 25.2 FutureMindz behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, lesmodules, workshopprogramma's presentaties tenzij anders is afgesproken.
- 25.3 De klant mag de intellectuele eigendomsrechten op de producten of diensten van FutureMindz niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FutureMindz kopiëren of laten kopiëren, noch aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op enige andere wijze gebruiken anders dan het gebruik van het materiaal in de klas (of naschoolse opvang/workshop/training) gedurende een geldige licentie verleend door FutureMindz ten behoeve van de dienstverlening van deze overeenkomst.
- 25.4 De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande





schriftelijke toestemming van FutureMindz aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken, tenzij logischerwijs past in de uitvoering van de overeenkomst die partijen zijn aangegaan.

- 25.5 FutureMindz behoudt zich het recht voor om video-en beeldmateriaal te maken tijdens de uitvoering van de dienstverlening. Zij mag te allen tijde het gemaakte video- en beeldmateriaal naar eigen inzicht gebruiken en publiceren voor non-commerciële en commerciële doeleinden. Waar mogelijk zal FutureMindz toestemming vragen van de geportretteerden, tenzij FutureMindz redelijkerwijs mag verwachten dat dit niet nodig zou zijn bijvoorbeeld door het gedrag van de geportretteerden zelf.

## Artikel 26 - Geheimhouding

- 26.1 De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van FutureMindz ontvangt geheim, waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan FutureMindz schade kan berokkenen.
- 26.2 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
  - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 26.3 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## Artikel 27 - Boetebeding

- 27.1 Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan FutureMindz voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
- 27.2 De boete bedraagt € 1.000 per overtreding.
- 27.3 Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% over het boetebedrag betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt, nadat de Klant op de overtreding is gewezen door FutureMindz.
- 27.4 De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
- 27.5 FutureMindz mag naast de boete ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

## Artikel 28 - Vrijwaring





- 28.1 De Klant vrijwaart FutureMindz tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door FutureMindz geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 29 – Persoonsgegevens**

- 29.1 FutureMindz leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 29.2 FutureMindz zal de persoonsgegevens welke door Klant zijn verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst nimmer aan derden verkopen en/of ter beschikking stellen, anders dan na toestemming van de Klant.

## **Artikel 30 – Klachten**

- 30.1 De Klant moet een door FutureMindz geleverd product of dienst binnen 5 werkdagen onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 30.2 Beantwoordt een geleverd product of dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant FutureMindz daarvan op de hoogte te stellen binnen 5 werkdagen na het vaststellen van de tekortkoming.
- 30.3 De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat FutureMindz hierop gepast kan reageren.
- 30.4 De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en FutureMindz.
- 30.5 Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat FutureMindz andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## **Artikel 31 - Ingebrekestelling**

- 31.1 De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan FutureMindz.
- 31.2 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling FutureMindz ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## **Artikel 32 - Aansprakelijkheid**

- 32.1 FutureMindz is alleen aansprakelijk voor redelijke schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van FutureMindz.
- 32.2 FutureMindz benadrukt dat de drones die gebruikt worden bij de lesmodules uitsluitend geschikt zijn voor binnen gebruik. Ook al staat op de verpakking dat de drones buiten gebruikt zouden kunnen worden.
- 32.3 FutureMindz benadrukt dat de Klant de voorzorgsmaatregel moet nemen die samenhangen met het gebruik van drones in het onderwijs/workshop en dergelijke, zoals veilig bewaren





van de lipo's (li ion batterijen), niet 's nachts de lipo's laden, de leerlingen/deelnemers uitleg geven over het veilig gebruik van de drones in het (school)gebouw.

- 32.4 Wanneer FutureMindz aansprakelijk zou zijn voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- 32.5 FutureMindz is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 32.6 Wanneer FutureMindz aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €2.000 per gebeurtenis.
- 32.7 FutureMindz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat FutureMindz is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 32.8 Indien één deelnemer of meerdere deelnemers letsel oplopen tijdens een activiteit/dienstverlening georganiseerd door FutureMindz, door het gebruik van de technische middelen of door het kijken naar of aanwezig zijn bij het gebruik van de technische middelen die door FutureMindz ter beschikking zijn gesteld of door de Klant zijn aangeschaft, zoals maar niet uitsluitend, bijvoorbeeld drones, VR brillen of robots, dan is FutureMindz op geen enkele wijze aansprakelijk voor het opgelopen letsel. De Klant neemt hier de verantwoordelijkheid voor.
- 32.9 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
- 32.10 Indien één of meer eigendommen van FutureMindz beschadigd, breekt, technisch kapot gaat, fysiek kapot gaat of verdwijnt door het opzettelijk of bewust roekeloosheid toedoen van één of meer van de deelnemers van Klant, is de Klant aansprakelijk voor de geleden schade van de FutureMindz.

### **Artikel 33 - Vervaltermijn**

- 33.1 Elk recht van de Klant op schadevergoeding van FutureMindz vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

### **Artikel 34 - Ontbinding**

- 34.1 De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer FutureMindz toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- 34.2 Is de nakoming van de verplichtingen door FutureMindz nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat FutureMindz in verzuim is.





- 34.3 FutureMindz mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer FutureMindz kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## Artikel 35 – Overmacht

- 35.1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van FutureMindz door de Klant niet aan FutureMindz kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- 35.2 Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - niet redelijkerwijs in te schatten (normale) files
- 35.3 Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor FutureMindz één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat FutureMindz kan nakomen.
- 35.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als FutureMindz de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- 35.5 FutureMindz hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer FutureMindz hiervan voordeel heeft.

## Artikel 36 - Wijziging overeenkomst

- 36.1 Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en FutureMindz in overleg de overeenkomst aanpassen.

## Artikel 37 - Wijziging algemene voorwaarden

- 37.1 FutureMindz mag deze algemene voorwaarden ten alle tijden wijzigen.
- 37.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang mag FutureMindz altijd doorvoeren.
- 37.3 Ingrijpende wijzigingen zal FutureMindz zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken, danwel ter kennisgeving mailen.

## Artikel 38 - Overgang van rechten

- 38.1 De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met FutureMindz aan anderen





overdragen zonder schriftelijke toestemming van FutureMindz.

- 38.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

### **Artikel 39 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

- 39.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 39.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FutureMindz bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 40 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 40.1 Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en FutureMindz is Nederlands recht van toepassing.
- 40.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van FutureMindz is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en FutureMindz, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 29 november 2023.